

УТВЕРЖДЕНО

Приказ Генерального директора

ООО «ВИСЕМ»

№ 217/1 от 24.04.2020 г.

**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМОВ  
ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ВИСЕМ»**

г. Минск

2020

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления микрозаймов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Указом Президента Республики Беларусь от 23 октября 2019 г. № 394 «О предоставлении и привлечении займов», «Инструкцией о требованиях к содержанию правил предоставления микрозаймов и порядке представления информации о предоставлении микрозаймов», утвержденной Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь 01.04.2020 № 102, Постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь 19.04.2016 г. № 315/11 «Об утверждении Правил самостоятельного обращения взыскания на движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, которым обеспечено исполнение обязательств по договору, и его самостоятельной реализации коммерческой микрофинансовой организацией» и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления микрозаймов Обществом с ограниченной ответственностью «ВИСЕМ» физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования.

1.3. В настоящих Правилах используются основные термины:

заимодавец (залогодержатель) - ломбард Общества с ограниченной ответственностью «ВИСЕМ» (ООО «ВИСЕМ»), осуществляющий деятельность по регулярному предоставлению микрозаймов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования;

заемщик (залогодатель) - физическое лицо, собственник движимого имущества, в обеспечение которого предоставляется микрозайм;

договор микрозайма - вид договора займа, по условиям которого одна сторона (заимодавец) передает в собственность другой стороне (заемщику) денежные средства в сумме, не превышающей 15000 базовых величин на дату заключения договора, а заемщик обязуется возвратить заимодавцу эту сумму с уплатой процентов за фактический срок пользования полученными денежными средствами;

микрозайм - денежные средства, передаваемые заемщику на условиях, в сроки и порядке, предусмотренных договором микрозайма;

залоговый билет - документ, выдаваемый ломбардом залогодателю и удостоверяющий факт залога принадлежащего ему движимого имущества, в обеспечение возврата микрозайма;

залог - движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, находящееся в собственности залогодателя, в обеспечение которого предоставляется микрозайм;

документ удостоверяющий личность - паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, паспорт гражданина иностранного государства, удостоверение беженца;

сумма оценки - цена предмета залога, определяемая по соглашению сторон, с учетом цен на потребительском рынке на вещи такого рода и качества, технического состояния и износа. Цены на драгоценные металлы в

изделиях и ломе устанавливаются нормативно-правовыми актами Министерства финансов Республики Беларусь;

невостребованное имущество - имущество, предоставленное для обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма, невостребованное по истечении льготного срока;

досье заемщика - сведения о заемщике и договоре микрозайма, формируемые заимодавцем, с целью дальнейшей передачи в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь;

плата за услуги (проценты) - проценты, начисленные за каждый день пользования суммой микрозайма, включая день выдачи и день погашения микрозайма;

неустойка - установленный договором микрозайма процент, начисленный в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору микрозайма;

льготный срок - установленный период, тридцать календарных дней, начинающийся с даты, следующей за датой окончания залогового срока, в течение которых заимодавец, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств, не вправе получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества.

1.4. Настоящие Правила предоставления микрозаймов размещаются в помещении ломбарда в доступном для ознакомления месте и на официальном сайте ООО «ВИСЕМ» ([www.visem.by](http://www.visem.by)) в сети Интернет.

## **2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА**

2.1. Выдача микрозаймов под залог производится гражданам Республики Беларусь, а также иностранным гражданам и лицам без гражданства (имеющим регистрацию в Республике Беларусь), достигшим 18-летнего возраста при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Заимодавец вправе запросить дополнительную информацию.

2.2. Заимодавец предоставляет краткосрочный процентный микрозайм физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования.

2.3. Микрофинансовая организация обязана до предоставления микрозайма представлять лицам, заинтересованным в получении микрозайма, а также заемщикам информацию в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, а также полную и достоверную информацию, включающую:

условия договора микрозайма, возможность и порядок изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и (или) заемщика, порядок предоставления микрозайма;

права и обязанности, связанные с получением микрозайма;

размер получаемых заимодавцем с заемщика процентов, дневной и годовой процентной ставки;

сумму причитающихся заимодавцу процентов и порядок ее определения;

перечень и размер платежей, связанных с нарушением условий договора микрозайма;

порядок досрочного возврата микрозайма по инициативе заемщика.

По требованию потребителя услуг, оказываемых микрофинансовой организацией, информация представляется в письменной форме в виде электронного сообщения, либо заказным письмом на предоставленный адрес.

2.4. При заключении договора микрозайма, микрофинансовой организацией и (или) третьими лицами оказание дополнительных платных услуг не предусмотрено.

2.5. Основания для отказа в предоставлении микрозайма:

не предоставление документов и сведений;

несогласие заемщика на использование его личных данных для формирования досье заемщика;

отказ заемщика на предоставление его данных в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь;

нарушение заемщиком условий договора по ранее выданному ему микрозайму;

нахождение заемщика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

общая сумма обязательств заемщика перед ООО «ВИСЕМ» по договорам микрозаймов превышает 15000 базовых величин на день заключения договора микрозайма;

по решению товароведа ломбарда (в случае несогласия заемщика с оценкой залога, отсутствием условий для хранения залога и т. д).

### **3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

3.1. Решение о выдаче микрозайма под залог предоставленного имущества, в качестве обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма, принимается товароведом ломбарда.

3.2. При согласии заемщика с оценкой залогового имущества, размером и условиями предоставляемого микрозайма, с учетом требований главы 2 настоящих Правил, заключается договор микрозайма.

Договор о залоге имущества оформляется выдачей заимодавцем залогового билета.

3.3. Типовая форма договора микрозайма и залогового билета утверждается приказом Генерального директора ООО «ВИСЕМ» и размещается для ознакомления на официальном сайте ООО «ВИСЕМ» ([www.visem.by](http://www.visem.by)) в сети Интернет.

3.4. Договор микрозайма заключается между заимодавцем и заемщиком в письменной форме и подписывается заемщиком и товароведом ООО «ВИСЕМ», действующим на основании доверенности.

3.5. Выдача микрозайма происходит наличными деньгами, в белорусских рублях из кассы ломбарда. Получение денежных средств подтверждается подписью заемщика в ведомости выданных микрозаймов и залоговом билете.

#### **4. СРОК ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ПРОДЛЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА**

4.1. Договор микрозайма вступает в силу с момента передачи заемщику суммы микрозайма и передачи ломбарду закладываемого имущества, и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

4.2. Договор микрозайма заключается на срок, согласованный сторонами, но не более чем на тридцать календарных дней.

4.3. Договор может быть продлен на срок, согласованный сторонами, путем заключения дополнительного соглашения к договору микрозайма, при условии оплаты начисленных процентов и неустойки (при наличии).

Срок действия договора о залоге имущества продлевается на тот же срок, соответствующая запись вносится в залоговый билет.

4.4. Изменения и дополнения в договор микрозайма вносятся при взаимном согласии сторон путем подписания дополнительного соглашения к договору микрозайма.

4.5. Информация о снижении размера получаемых заимодавцем с заемщика процентов за пользование микрозаймом и неустойки может носить уведомительный характер.

#### **5. СУММА МИКРОЗАЙМА И ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ МИКРОЗАЙМОМ**

5.1. Сумма микрозайма определяется исходя из оценки имущества предоставляемого в залог и срока пользования микрозаймом.

5.2. Минимальный размер микрозайма 1,00 (один) рубль, под залог транспортных средств 2000,00 (две тысячи) рублей. Максимальный размер не более 20000,00 (двадцать тысяч) рублей, под залог транспортных средств 30000,00 (тридцать тысяч) рублей.

Не допускается предоставление заемщику микрозайма, если общая сумма обязательств заемщика перед заимодавцем по договорам микрозаймов превышает 15000 базовых величин на день заключения договора микрозайма.

5.3. За пользование суммой микрозайма заемщик уплачивает займодавцу проценты за пользование денежными средствами в размере установленной договором микрозайма дневной процентной ставки.

5.4. Проценты за пользование денежными средствами начисляются на сумму микрозайма за каждый календарный день пользования денежными средствами, включая день предоставления и день возврата микрозайма (реализации имущества).

Сумма причитающихся процентов = размер микрозайма X дневная процентная ставка по договору микрозайма X количество дней пользования микрозаймом.

Сумма причитающихся микрофинансовой организации процентов, взимаемых по договору микрозайма, не может превышать двукратной суммы предоставленного микрозайма.

5.5. Минимальная дневная процентная ставка по предоставляемым ООО «ВИСЕМ» микрозаймам составляет 0,1 % в день. Максимальная дневная процентная ставка составляет 3,0 % в день.

5.6. Годовая процентная ставка рассчитывается как произведение дневной процентной ставка по договору микрозайма на фактическое количество дней в году.

5.7. При нарушении сроков возврата микрозайма и (или) несвоевременной оплате процентов за продление займодавец вправе начислять неустойку за каждый календарный день просрочки платежа.

Неустойка устанавливается в процентах от суммы микрозайма за каждый календарный день просрочки платежа со дня, следующего за установленной датой возврата микрозайма, по день продления, возврата микрозайма или реализации имущества включительно.

Сумма неустойки по договору микрозайма не может превышать половину суммы предоставленного микрозайма.

5.8. Размер получаемых займодавец с заемщика процентов в зависимости от срока пользования микрозаймом, в том числе в годовом исчислении, и размер неустойки (при наличии) указывается в договоре микрозайма.

5.9. Периодом фактического пользования микрозаймом считается период с даты предоставления микрозайма, до даты его возврата или реализации имущества включительно.

5.10. Виды предоставляемых микрозаймов в сети ломбардов ООО «ВИСЕМ» (Приложение 1).

В рамках утвержденных видов предоставляемых микрозаймов, приказом Генерального директора ООО «ВИСЕМ», индивидуально для каждого ломбарда устанавливаются условия предоставления микрозаймов.

Условия предоставления микрозаймов размещаются в ломбарде в доступном для ознакомления месте и на официальном сайте ООО «ВИСЕМ» ([www.visem.by](http://www.visem.by)) в сети Интернет.

5.11. Займодавец вправе проводить акции и программы лояльности на более выгодных для заемщика условиях.

## **6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА**

6.1. Исполнение обязательств заемщиком по договору микрозайма обеспечивается залогом движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования.

6.2. Оценка принимаемого в залог движимого имущества и размер выдаваемого микрозайма производится товароведом ломбарда по согласованию с клиентом. В случае разногласия окончательное решение по определению стоимости имущества и возможности его приема в обеспечение выдаваемого микрозайма остается за товароведом.

6.3. Согласие с суммой оценки, передаваемого в залог имущества, выражается подписью заемщика в залоговом билете.

6.4. Подписывая договор микрозайма заемщик (залогодатель) гарантирует, что предмет залога находится в его собственности, не обременен требованиями других кредиторов, не продан, не заложен, в споре и под арестом не состоит.

6.5. Ломбард обязан создавать надлежащие условия хранения залогового имущества, обеспечивающие его сохранность и товарный вид. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенным имуществом.

6.6. Ломбард несет полную материальную ответственность за имущество, принятое под залог и обязан его застраховать за свой счет в пользу заемщика.

6.7. Заложенное имущество должно быть застраховано на протяжении всего периода нахождения в залоге.

6.8. Ломбард освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также иными причинами, при которых обязательства ломбарда не могли быть исполнены.

## **7. ДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО, ПРИНИМАЕМОЕ В ЗАЛОГ**

Займодавец предоставляет микрозаймы под залог имущества предназначенного для личного, семейного или домашнего использования:

драгоценных металлов и драгоценных камней, в изделиях и ломе (Приложение №2);

новых и бывших в употреблении товаров, пользующихся спросом и отвечающих санитарно - гигиеническим требованиям (Приложение №3);

транспортных средств (Приложение №4).

### **7.1. Оценка и прием в залог драгоценных металлов и драгоценных камней**

7.1.1. Прием в залог изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней осуществляется в соответствии с «Инструкцией об особенностях осуществления ломбардами операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями», утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь 05.12.2014 г. №77.

7.1.2. Оценка изделий из драгоценных металлов, принимаемых в залог, производится в соответствии с ценами на драгоценные металлы в изделиях и ломе, скупаемые у физических лиц, установленными Министерством финансов Республики Беларусь.

7.1.3. Все операции по взвешиванию, определению качества и оценке изделий производятся товароведом в присутствии владельца. Весы устанавливаются таким образом, чтобы залогодатель имел возможность убедиться в правильности измерения массы ценностей.

7.1.4. При приеме ценностей без пробирного клейма опробование производится в обязательном порядке. В случае отказа владельца от опробования, изделия не подлежат приему в залог.

7.1.5. Взвешивание изделий из драгоценных металлов производится на исправных и поверенных весах с точностью взвешивания для золотых, платиновых и палладиевых изделий до 0,01 г, серебряных – до 0,1 г.

7.1.6. Диагностику и оценку драгоценных камней в изделиях, принимаемых в залог, ломбард не производит. Вставки, находящиеся в изделиях при приемке в ломбард, не извлекаются.

Полудрагоценные, поделочные и синтетические камни не оцениваются, их масса определяется измерительными приборами, либо по эталонным

образцам. Оценка изделия производится исходя из стоимости драгоценного металла.

7.1.7. В залоговом билете по согласованию с залогодателем указывается общая масса ценностей и расчетная лигатурная масса сплава и учиняется запись: «Без определения стоимости вставок».

7.1.8. В залоговом билете указывается наименование изделия и количество, наличие видимых дефектов, наименование драгоценного металла и проба, количество и цвет вставок, общая масса изделия и расчетная лигатурная масса сплава, цена за 1 г., сумма оценки.

## **7.2. Оценка и прием в залог движимого имущества**

7.2.1. Под движимым имуществом, предназначенным для личного, семейного или домашнего использования и принимаемым ломбардом в залог, понимаются новые и бывшие в употреблении товары пользующиеся спросом, не требующие ремонта и отвечающие санитарно–гигиеническим требованиям.

7.2.2. Движимое имущество, принимаемое в залог, оценивается исходя из цены, которая сложилась на потребительском рынке на вещи такого рода и качества, с учетом внешнего вида, технического состояния и износа.

7.2.3. В ломбард не принимаются вещи, розничная продажа которых запрещена законом (оружие, ордена, медали, знаки отличия и другое).

## **7.3. Оценка и прием в залог транспортных средств**

7.3.1. Транспортные средства принимаются в залог в технически исправном состоянии, в чистом виде, при наличии предусмотренной техническими условиями комплектации и необходимых документов.

7.3.2. Оценка принимаемого в залог имущества производится исходя из рыночной стоимости аналогичных транспортных средств, по согласованию сторон.

7.3.3. Принятое в залог транспортное средство подлежит передачи микрофинансовой организации в залог.

7.3.4. На период залога транспортное средство находится на охраняемой стоянке заимодавца.

7.3.5. При передаче в залог транспортного средства заемщик передает заимодавцу: свидетельство о регистрации транспортного средства, талон технического осмотра, ключи и дистанционные пульта управления сигнализацией.

7.3.6. В залоговом билете указывается марка и модель транспортного средства, год выпуска, оценочная стоимость, цвет, государственный регистрационный номер.

7.3.7. Передача транспортного средства осуществляется на основании акта приема-передачи.

## **8. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА**

8.1. Возврат суммы микрозайма, оплата процентов и неустойки (при наличии) за пользование денежными средствами производится заёмщиком в белорусских рублях в месте оформления договора микрозайма. Факт приема денежных средств подтверждается выдачей заемщику кассового чека.

Заемщик так же может перечислить денежные средства на текущий (расчетный) счет заимодавца.

8.2. В установленный договором микрозайма срок заемщик возвращает сумму микрозайма и сумму причитающихся процентов по договору микрозайма.

В случае несвоевременного возврата микрозайма заемщик дополнительно оплачивает установленные договором микрозайма проценты и неустойку (при наличии) за каждый день пользования микрозаймом со дня, следующего за установленной датой возврата микрозайма, по день возврата микрозайма включительно.

8.3. Заемщик имеет право досрочного возврата микрозайма, по собственной инициативе, без предварительного уведомления. В случае досрочного возврата микрозайма, заимодавец пересчитывает начисленные проценты, исходя из фактического срока пользования микрозаймом. Минимальный срок пользования микрозаймом 1 день.

Если день представления денежных средств и возврата совпадают, заемщик уплачивает проценты за один день.

8.4. Микрозайм считается возвращенным в момент полного исполнения всех обязательств по договору микрозайма.

## **9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ИМУЩЕСТВА, ПЕРЕДАННОГО В ЗАЛОГ**

9.1. Заимодавец возвращает переданное в залог имущество в день исполнения заемщиком обязательств по договору микрозайма в полном объеме при предъявлении залогового билета и документа, удостоверяющего личность.

9.2. Имущество, переданное в залог и не востребованное в установленные сроки, хранится в ломбарде в течение месяца после установленного дня возврата микрозайма. Заемщик вправе в любое время, до момента реализации предмета залога, прекратить залог, а также обратиться на него взыскания и выкупить имущество при условии оплаты образовавшейся задолженности.

9.3. Получение имущества (залога) подтверждается подписью заемщика (залогодателя) в соответствующей графе залогового билета.

9.4. Передача залогового билета третьему лицу с правом получения имущества из ломбарда разрешается при наличии доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством.

## **10. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ И ДРАГОЦЕННЫХ КАМНЕЙ**

10.1. По истечении месячного срока, после установленного дня возврата микрозайма, ломбард направляет предложение Министерству финансов Республики Беларусь о приобретении в Государственный фонд драгоценных металлов и драгоценных камней Республики Беларусь не востребованных ценностей.

10.2. Для подготовки ценностей к реализации приказом руководителя назначается комиссия, которой производится проверка соответствия предъявляемого предмета залога его описанию в залоговом билете.

10.3. На реализуемые ценности составляется описание в порядке, установленном Инструкцией о порядке приемки и отпуска драгоценных металлов и драгоценных камней и изделий, их содержащих, Государственным хранилищем ценностей Министерства финансов Республики Беларусь.

10.4. На каждом залоговом билете ставится штамп «Реализация», записывается номер описи и порядковый номер ценностей в описи.

## **11. ПОРЯДОК САМОСТОЯТЕЛЬНОГО ОБРАЩЕНИЯ ВЗЫСКАНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ИМУЩЕСТВА, СУММА ОЦЕНКИ КОТОРОГО НЕ ПРЕВЫШАЕТ 100 БАЗОВЫХ ВЕЛИЧИН (КРОМЕ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ И ДРАГОЦЕННЫХ КАМНЕЙ)**

11.1. Решение о самостоятельном обращении взыскания на заложенное движимое имущество, принимается по истечении месячного срока после установленного дня возврата суммы микрозайма.

11.2. Решение о самостоятельном обращении взыскания на заложенное движимое имущество принимается лицом, уполномоченным приказом Генерального директора ООО «ВИСЕМ», путем учинения соответствующей записи на экземпляре залогового билета.

11.3. Реализация переданного в залог движимого имущества, осуществляется путем продажи любым, не противоречащим, законодательству способом.

При реализации имущества покупателю выдается кассовый чек, подтверждающий факт оплаты реализуемого имущества.

11.4. Цена реализации заложенного движимого имущества устанавливается в размере не менее оценочной стоимости, указанной в залоговом билете. В случае, если предмет залога не реализуется по первоначально установленной цене, микрофинансовая организация может снижать цену реализации заложенного движимого имущества через каждые 10 дней не более чем на 20 процентов от последней установленной цены реализации неограниченное количество раз.

11.5. Реализованное заложенное движимое имущество возврату коммерческой микрофинансовой организации лицом, его приобретшим, не подлежит.

11.6. При продаже движимого имущества, имеющего гарантийный срок, если он не истек, покупателю передаются гарантийный талон, технический паспорт или иной заменяющий его документ, подтверждающий право на использование оставшегося гарантийного срока (при наличии такого документа).

11.7. Заемщик (залогодатель) вправе в любое время до момента реализации имущества прекратить залог, а также обращение на него взыскания и (или) реализацию, исполнив обеспеченное залогом обязательство.

11.8. В случае невозвращения суммы микрозайма в срок, установленный договором микрозайма, исполнение обязательств по которому обеспечено залогом движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования, сумма оценки которого

на день заключения договора микрозайма превышает 100 базовых величин, обращение взыскания на такое имущество по истечении месячного срока после наступления дня возврата суммы микрозайма, установленного договором микрозайма, а также реализация такого имущества осуществляются ломбардом в соответствии со статьей 330 и пунктами 1–4 и 7 статьи 331 Гражданского Кодекса Республики Беларусь и актами Президента Республики Беларусь.

## **12. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ МИКРОЗАЙМА**

12.1. Сумма обязательств заемщика перед микрофинансовой организацией включает:

сумму предоставленного микрозайма;

сумму процентов за пользование микрозаймом, начисленную за каждый календарный день пользования денежными средствами, со дня предоставления микрозайма по день возврата микрозайма или реализации имущества включительно;

неустойку (при наличии), установленную договором микрозайма при нарушении сроков возврата микрозайма, начисляемую со дня, следующего за установленной датой возврата микрозайма по день продления, возврата микрозайма или реализации имущества включительно.

12.2. После реализации не востребовавшего движимого имущества, переданного в залог, требования ломбарда к заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная от реализации, недостаточна для их полного удовлетворения.

12.3. Требования к заемщику по договору микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом движимого имущества (кроме драгоценных металлов и драгоценных камней), погашаются со дня, следующего за днем реализации (продажи) переданного в залог движимого имущества.

Требования к заемщику по договору микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом драгоценных металлов и драгоценных камней, погашаются со дня, следующего за днем передачи не востребовавшихся ценностей в Государственный фонд драгоценных металлов и драгоценных камней Республики Беларусь.

12.4. Сумма причитающихся процентов, взимаемых за весь период пользования микрозаймом, не может превышать двукратной суммы микрозайма, предоставленного займодавцем.

Сумма неустойки по договору микрозайма не может превышать половину суммы микрозайма.

12.5. Если сумма, вырученная при реализации заложенного движимого имущества, превышает размер обеспеченного залогом требования ломбарда к заемщику, разница между вырученной от реализации суммой и размером требований возвращается заемщику.

12.6. При наличии разницы ломбард информирует заемщика (залогодателя) по телефону указанному в досье заемщика, о дате состоявшейся реализации, а также о порядке получения данной разницы. Если разница превышает 10 процентов от суммы оценки, то информирование осуществляется путем направления заказного письма.

12.7. Выплата разницы между вырученной от реализации суммой и размером требований осуществляется из кассы ломбарда по расходному кассовому ордеру по письменному заявлению заемщика (залогодателя).

### **13. ФОРМИРОВАНИЕ ДОСЬЕ ЗАЕМЩИКА**

13.1. В соответствии с действующим законодательством ломбард обязан формировать досье заемщика (документы и сведения, формируемые на каждого заемщика в соответствии с заключенным договором микрозайма, договором залога).

13.2. Подписывая договор микрозайма, заемщик соглашается на формирование досье и передачу информации в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь.

13.3. В досье включаются сведения о заемщике: фамилия, имя, отчество; документ, удостоверяющий личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан); пол; гражданство; дата рождения; идентификационный номер; адрес регистрации.

13.4. В досье заемщика включаются сведения в отношении обязательств: номер и дата договора микрозайма, залогового билета; размер микрозайма; наименование заложенного имущества; стоимость заложенного имущества; срок возврата микрозайма; сумма задолженности по микрозайму; продление сроков пользования микрозаймом; исполнение обязательств по микрозайму; даты проведения операций; дата прекращения залога.

13.5. Досье заемщика формируется и хранится в электронном виде.

### **14. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ**

14.1. Потребители услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями, имеют права в соответствии с законодательством, а также право на:

получение полной и достоверной информации, указанной в пункте 2.3. настоящих Правил;

правильный расчет суммы процентов, неустойки согласно договору микрозайма и правилам предоставления микрозаймов, утвержденным микрофинансовой организацией в соответствии с законодательством. В случае расхождения договора микрозайма и правил предоставления микрозаймов действует договор микрозайма;

досрочный возврат микрозайма по собственной инициативе с перерасчетом суммы причитающихся займодавцу процентов исходя из фактического срока пользования денежными средствами;

возмещение убытков в полном объеме в случаях порчи, утраты, приведения в негодность заложенного имущества, переданного микрофинансовой организации.

14.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим между микрофинансовой организацией и потребителем услуг, в том числе по заключенным договорам, обязательным является предъявление одной стороной другой стороне претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Данная претензия должна быть рассмотрена не позднее 10 рабочих дней со дня, следующего за днем ее получения, путем направления письменного ответа.

В случае направления потребителем услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями обращения в Национальный банк Республики Беларусь оно должно быть рассмотрено в соответствии с законодательством.

По результатам рассмотрения обращения при наличии факта нарушения прав потребителя услуг, Национальный банк Республики Беларусь направляет предписание о прекращении нарушения прав потребителя услуг, с указанием срока, в течение которого нарушение должно быть прекращено и устранены его последствия.

Микрофинансовая организация обязана заказным письмом информировать Национальный банк Республики Беларусь о прекращении нарушения прав потребителя услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями, в срок, указанный в предписании.

Неинформирование либо несвоевременное информирование Национального банка Республики Беларусь о прекращении нарушения прав такого потребителя в установленный срок является неисполнением предписания о прекращении нарушения прав потребителя услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями.

Обращение в Национальный банк Республики Беларусь не является препятствием для обращения в суд.

## **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

15.1. Настоящие Правила, а также изменения в настоящие Правила утверждаются приказом Генерального директора ООО «ВИСЕМ».

15.2. Изменения к настоящим Правилам не имеют обратной силы и не распространяются на договора микрозайма, заключенные до принятия таких изменений.

15.3. Вопросы взаимоотношений займодавца и заемщика, не урегулированные договором микрозайма или настоящими Правилами, решаются путем переговоров. При отсутствии согласия, решаются в порядке и в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

**Виды предоставляемых микрозаймов в ломбардах ООО «ВИСЕМ»**

1. Микрозаймы под залог драгоценных металлов и драгоценных камней (Приложение 2).

Размер микрозайма, рублей	Тариф «БАЗОВЫЙ»		Тариф «СОЦИАЛЬНЫЙ», «ПЕНСИОНЕР»*	
	Процентная ставка, % в день	Годовая процентная ставка в 2020 г.	Процентная ставка, % в день	Годовая процентная ставка в 2020 г.
От 1,00 до 20000,00	0,1– 2,4	36,6 – 878,4	0,1 – 2,2	36,6 – 805,2

*\*тариф «СОЦИАЛЬНЫЙ», «ПЕНСИОНЕР» для заемщиков имеющих статус пенсионера, инвалида, многодетной семьи (при предъявлении соответствующего удостоверения)*

При нарушении сроков возврата микрозайма и/или несвоевременной оплате процентов за продление, начисляется неустойка от 0 до 1,1 % за каждый день.

Минимальный срок предоставления микрозайма 1-5 дней, максимальный – 30 дней.

2. Микрозаймы под залог личного имущества граждан (Приложение 3).

Размер микрозайма, рублей	Тариф «БАЗОВЫЙ»		Тариф «СОЦИАЛЬНЫЙ», «ПЕНСИОНЕР»*	
	Процентная ставка, % в день	Годовая процентная ставка в 2020 г.	Процентная ставка, % в день	Годовая процентная ставка в 2020 г.
От 1,00 до 20000,00	0,3 – 3,0	109,8– 1098,0	0,2 – 2,7	73,2 – 988,2

*\*тариф «СОЦИАЛЬНЫЙ», «ПЕНСИОНЕР» для заемщиков имеющих статус пенсионера, инвалида, многодетной семьи (при предъявлении соответствующего удостоверения)*

При нарушении сроков возврата микрозайма и/или несвоевременной оплате процентов за продление, начисляется неустойка от 0 до 1,3 % за каждый день.

Минимальный срок предоставления микрозайма 3-5 дней, максимальный – 30 дней.

3. Микрозаймы под залог транспортных средств (Приложение №4).

Размер микрозайма, рублей	Тариф «БАЗОВЫЙ»*	
	Процентная ставка, % в день	Годовая процентная ставка в 2020 г.
От 2000,00 до 30000,00	0,1 – 0,9	36,6 – 329,4

*\* тариф «БАЗОВЫЙ» для всех заемщиков*

При нарушении сроков возврата микрозайма и/или несвоевременной оплате процентов за продление, начисляется неустойка от 0 до 0,2 % за каждый день.

Минимальный срок предоставления микрозайма 15 дней, максимальный – 30 дней.

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**драгоценных металлов и драгоценных камней,**  
**принимаемых под залог ломбардами ООО «ВИСЕМ»**

1. Ювелирные и другие бытовые изделия из драгоценных металлов с различными вставками и без вставок, в том числе имеющие дефекты внешнего вида (порванные цепи, браслеты, кольца, изделия, имеющие сквозные трещины, разлом, деформированные, с отсутствующими вставками и другие), а также лом таких изделий.

2. Бывшие в употреблении зуботехнические изделия (зубные протезы, коронки и другое) из драгоценных металлов.

3. Зубопротезные диски из драгоценных металлов, имеющие оттиски клейм (товарных знаков) завода-изготовителя или оттиски государственного пробирного клейма Республики Беларусь.

4. Монеты из драгоценных металлов.

5. Драгоценные металлы в мерных слитках.

6. Пластины драгоценных металлов с оттисками именников ювелирных мастерских, выдаваемые в качестве остатков материала после изготовления изделий по индивидуальным заказам населения.

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**движимого имущества предназначенного для личного, семейного или**  
**домашнего использования, принимаемого в залог**

1. Мобильные телефоны и смартфоны.
2. Компьютерная техника (ноутбук, нетбук, планшет, ЖК-мониторы).
3. Телевизоры, видеотехника, аудиотехника.
4. Строительный инструмент.
5. Садовая техника.
6. Оргтехника (радиотелефоны, факсы, принтеры, МФУ).
7. Бытовая техника.
8. Игровые приставки.
9. Музыкальные инструменты.
10. Цифровые фотоаппараты, видеокамеры.
11. Швейные машины, оверлоки
12. Спортивный инвентарь, велосипеды.
13. меховые изделия.
14. Посуда.
15. Часы

*В залог принимается имущество в чистом виде, в исправном состоянии, не требующее ремонта или реставрации.*

*Оценка имущества зависит от комплектности, товарного вида, наличия упаковки, гарантийного талона.*

*Перечень имущества принимаемого в залог может быть расширен по соглашению заимодавца и заемщика.*

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**транспортных средств, принимаемых в залог**

1. Автомобили (легковые, грузовые).
2. Водный транспорт (катер, моторная лодка и другое).
3. Мотоциклы, скутера, квадроциклы.
4. Малогабаритная строительная техника.
5. Прицепы.

*Под залог принимаются транспортные средства, принадлежащие на праве собственности физическому лицу.*

*Транспортные средства, принимаемые в залог, подлежат передаче в ломбард.*