

Общество с ограниченной
ответственностью «ВИСЕМ»
(ООО «ВИСЕМ»)

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального
директора ООО «ВИСЕМ»
от 24.05.2024 № 105

ПОЛОЖЕНИЕ

о программе лояльности
в ломбардах ООО «ВИСЕМ»

Вводится в действие с 01 июня 2024 года

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение о программе лояльности в ООО «ВИСЕМ» (далее— Положение) устанавливает и регулирует порядок организации и функционирования скидочных систем по предоставлению микрозаймов в ломбардах ООО «ВИСЕМ» (далее – Организация).

1.2 Положение разработано с целью повышения привлекательности предоставляемых услуг для постоянных и новых заемщиков, формирования лояльности и приверженности клиентов к услугам оказываемым ООО «ВИСЕМ».

1.3 Положение разработано в соответствии с Законом Республики Беларусь от 10.05.2007 № 225-3 «О рекламе» (в ред. Закона Республики Беларусь от 06.01.2024 № 353-3) и другими законодательными актами.

1.4 Настоящее Положение является локальным актом, регламентирующим предоставление заемщикам льготных условий получения микрозаймов в ломбардах Организации.

1.5 В Положении применяются следующие термины и их определения:

программа лояльности - комплексная программа по предоставлению микрозаймов на льготных условиях физическим лицам в ломбардах Организации в соответствии с Правилами предоставления микрозаймов ООО «ВИСЕМ», утвержденных приказом генерального директора (с текстом можно ознакомиться на сайте <https://visem.by>);

организатор программы лояльности (организатор) – Общество с ограниченной ответственностью «ВИСЕМ»;

заемщик - физическое лицо, собственник движимого имущества, предоставляемого Организации в обеспечение получаемого микрозайма;

договор микрозайма - вид договора займа, по условиям которого одна сторона (заимодавец) передает в собственность другой стороне (заемщику) денежные средства в сумме, не превышающей 15000 базовых величин на

дату заключения договора, а заемщик обязуется возвратить займодавцу эту сумму с уплатой процентов за фактический срок пользования полученными денежными средствами;

микрозайм- денежные средства, передаваемые заемщику на условиях, в сроки и порядке, предусмотренных договором микрозайма;

участник программы лояльности - заемщик, который выразил свое намерение на участие в программе лояльности и соответствующий требованиям настоящего Положения;

тариф «БАЗОВЫЙ» - установленный тариф процентных ставок для предоставления микрозаймов заемщикам;

скидка – размер снижения относительно сформированных процентных ставок по тарифу «БАЗОВЫЙ»;

льготные условия - снижение установленного тарифа «БАЗОВЫЙ» и предоставление заемщику тарифа со скидкой, на более выгодных для него условиях;

скидочная карта - пластиковая карта, имеющая индивидуальный номер, подтверждающая право на участие в программе лояльности на условиях настоящего Положения и предоставляющая возможность получения участником программы лояльности скидки при заключении договора микрозайма в ломбардах Организации;

бонусный купон - купон представляет собой печатный типографским способом рекламный буклет, листовку. Печать бонусного купона осуществляется на отдельных листах, а также размещается на иных рекламных носителях, с возможностью их дальнейшего предоставления в ломбард;

накопительная карта - бумажная карта, напечатанная типографским способом, на обратной стороне которой, работником ломбарда учиняется запись, отметка о предоставлении микрозайма.

1.6 Защита персональных данных осуществляется в соответствии с Положением о политике в отношении обработки персональных данных, утвержденным приказом генерального директора ООО «ВИСЕМ» (с текстом можно ознакомиться на сайте <https://visem.by>).

1.7 Программа лояльности в ООО «ВИСЕМ» предусматривает льготные условия предоставления микрозаймов по тарифам «СОЦИАЛЬНЫЙ», «ПЕНСИОНЕР», «СЕРЕБРЯНЫЙ», «ЗОЛОТОЙ», «ПЯТЫЙ ЗАЙМ», «КУПОН», «ПЕРСОНАЛЬНЫЙ», «ОТЛИЧНЫЙ».

1.8 Участниками программы лояльности могут быть физические лица, являющиеся заемщиками ломбардов Организации.

1.9 Места проведения (ломбард, филиал,) программы лояльности, период действия и условия предоставления микрозаймов устанавливаются приказом генерального директора.

2 ВИДЫ СКИДОК, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ИХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ

2.1 ТАРИФ «СОЦИАЛЬНЫЙ», «ПЕНСИОНЕР»

Предоставление микрозаймов по тарифам «СОЦИАЛЬНЫЙ», «ПЕНСИОНЕР» предусмотрено для участников программы лояльности, имеющих статус пенсионера, инвалида, воспитывающих ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет, многодетной семьи, студента.

При заключении договоров микрозайма по тарифам «СОЦИАЛЬНЫЙ», «ПЕНСИОНЕР» Участнику предоставляется скидка на услуги ломбарда в размере 10 % от установленного тарифа «БАЗОВЫЙ».

Перечень документов, подтверждающих право на получение микрозайма по тарифам «СОЦИАЛЬНЫЙ» и «ПЕНСИОНЕР»:

для пенсионеров – оригинал пенсионного удостоверения и иного документа, удостоверяющего факт назначения пенсии, в том числе за пределами Республики Беларусь;

для инвалидов – оригинал удостоверения инвалида;

для лиц, воспитывающих ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет – оригинал удостоверения ребенка-инвалида и документ, подтверждающий факт осуществления функции законного представителя такого ребенка (паспорт в отношении родителей, удостоверение опекуна и др.)

для многодетных семей – оригинал удостоверения многодетной семьи;

для студентов – оригинал студенческого билета.

Предоставление вышеуказанных документов обязательно при заключении каждого договора микрозайма.

Льготные условия по тарифам «СОЦИАЛЬНЫЙ» и «ПЕНСИОНЕР» предоставляются на постоянной основе во всех ломбардах Организации.

2.2 ТАРИФ «СЕРЕБРЯНЫЙ», «ЗОЛОТОЙ»

Льготные условия по тарифам «СЕРЕБРЯНЫЙ» и «ЗОЛОТОЙ» предоставляются владельцам соответствующих скидочных карт («золотой», «серебряной») выданных организатором.

При заключении договоров микрозайма скидочная карта дает возможность получения микрозайма на условиях со скидкой:

10 % тариф «СЕРЕБРЯНЫЙ» для владельцев «серебряной» карты;

20 % тариф «ЗОЛОТОЙ» для владельцев «золотой» карты.

Скидочная карта предоставляется работником ломбарда участнику программы лояльности при обязательном соблюдении следующих условий:

«серебряная» карта- участник программы лояльности не менее десяти раз в течении года обращался в ломбарды Организации для получения микрозайма и добросовестно исполнил обязательства по заключенным ранее договорам микрозайма;

«золотая» карта- участник программы лояльности не менее пятнадцати раз обращался в ломбарды Организации для получения микрозайма не менее 200,00 руб. (каждый из них) и добросовестно исполнял обязательства по заключенным ранее договорам микрозайма.

В случае выполнения условий, дающих право участнику программы лояльности получить скидку по тарифу «ЗОЛОТОЙ», работником ломбарда проводится обмен карт, в соответствии с требованиями настоящего Положения. При этом участник программы лояльности обязан вернуть работнику ломбарда ранее выданную карту.

Участник программы лояльности одновременно может иметь только одну скидочную карту. Организатор вправе отказать в выдаче скидочной карты, если будет установлено, что участнику программы лояльности она уже была оформлена и выдана.

В случае утраты, повреждения карты, по письменному заявлению участника программы лояльности, выдается новая карта аналогичного вида (при наличии свободных карт в ломбарде).

Выдача и обмен карт во всех случаях, предусмотренных настоящим Положением, производятся без взимания оплаты с Участника.

Владелец скидочной карты имеет право получения микрозайма по льготному тарифу в любом ломбарде Организации, где проводится данная программа лояльности. Передача скидочной карты третьему лицу для получения скидки не допускается.

Срок действия скидочной карты не ограничен и распространяется на весь срок действия программы лояльности.

Предъявление скидочной карты участником программы лояльности при оформлении договора микрозайма является обязательным. При оформлении каждого договора микрозайма работник ломбарда по индивидуальному номеру карты подтверждает принадлежность карты заемщику.

2.3 ТАРИФ «ПЯТЫЙ ЗАЙМ»

Применение тарифа «ПЯТЫЙ ЗАЙМ» работником ломбарда осуществляется при получении заемщиком каждого пятого микрозайма в ломбардах Организации. Каждый пятый микрозайм предоставляется под 0,3% в день, независимо от суммы микрозайма.

Подтверждением обращения заемщика, участника программы лояльности, в ломбард установленное количество раз является накопительная карта.

Накопительная карта выдается работником ломбарда любому желающему участнику программы лояльности при оформлении договора микрозайма.

Работником ломбарда производится отметка (штамп в виде логотипа Организации), на оборотной стороне накопительной карты, о получении очередного микрозайма.

При получении пятого микрозайма на льготных условиях, накопительная карта передается работнику ломбарда.

2.4 ТАРИФ «КУПОН»

По тарифу «КУПОН» любой заемщик имеет право получения разовой скидки на установленные услуги ломбарда в размере 20 %.

Право получения микрозайма по тарифу «КУПОН» имеет заемщик, предоставивший бонусный купон, выданный ему при проведении рекламных мероприятий Организации.

Способы распространения бонусного купона: раздача на улице, в общественных местах, печать в газетах, журналах, печать на счетах по оплате жилищно-коммунальных услуг, почтовая рассылка, предоставление в ломбарде и иное.

Любое копирование, размножение оригиналов бонусных купонов запрещено.

Бонусный купон должен содержать информацию о размере предоставляемой скидки на услуги ломбарда, о месте и сроках предоставления льготных условий.

Бонусный купон дает право получения разовой скидки любому заемщику, предъявившему купон, и подлежит обязательной передаче его работнику ломбарда при заключении договора микрозайма.

2.5 ТАРИФ «ПЕРСОНАЛЬНЫЙ»

Предоставление льготных условий получения микрозайма по тарифу «ПЕРСОНАЛЬНЫЙ» предусмотрено для участников программы лояльности, впервые обратившихся в ломбарды Организации для получения микрозайма.

2.6 ТАРИФ «ОТЛИЧНЫЙ»

Предоставление льготных условий под залог драгоценных металлов с возможностью получения микрозайма в размере 100 % оценочной стоимости заложенного имущества.

После окончания залогового срока заемщик имеет право пользоваться микрозаймом согласно установленных льготных процентных ставок без начисления неустойки.

3 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1 Организатор вправе в любое время, в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Положение, без предварительного уведомления участников программы лояльности.

3.2 Льготные условия предоставления микрозаймов, действующие в ломбарде (филиале), не суммируются. Микрозайм предоставляется на наиболее выгодных для участника программы лояльности условиях.

3.3 В случае необоснованного отказа участнику программы лояльности, владельцу скидочной карты, накопительной карты, бонусного купона в предоставлении скидки, заемщик вправе обратиться к руководству Организации для урегулирования спорных ситуаций.

3.4 Организатор вправе прекратить участие в программе лояльности любого заемщика без уведомления в любом из следующих случаев:

участник не подтвердил участие в программе лояльности (не предъявил подтверждающий документ, скидочную карту, накопительную карту, купон и т.д.;

льготный тариф отменен приказом генерального директора ООО «ВИСЕМ»;

участник программы лояльности не исполнил обязательства по заключенным ранее договорам более двух раз;

участник программы лояльности умышленно злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми ему в рамках программы лояльности;

участник программы лояльности необоснованно опорочил деловую репутацию Организации или его сотрудников;

участник программы лояльности совершил действия, расцениваемые организатором как мошеннические, обманные или иные противоправные действия, которые повлекли, или могут повлечь за собой негативные для Организации материальные и нематериальные последствия;

участник программы лояльности предоставляет информацию и сведения, вводящие в заблуждение организатора, либо не соответствующие действительности.

3.5 Участник программы лояльности обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранности и защите, выданной ему скидочной карты, купона от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

3.6 Копия настоящего Положения размещена на сайте <https://visem.by> и находится в ломбардах Организатора с целью предоставления заемщикам для ознакомления по их требованию.