

Общество с ограниченной  
ответственностью «ВИСЕМ»  
ООО «ВИСЕМ»

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом генерального директора  
ООО «ВИСЕМ»  
№ 350 от 19.12.2025

ПРАВИЛА  
19.12.2025

г. Минск

Правила предоставления  
потребительских микрозаймов  
Обществом с ограниченной  
ответственностью «ВИСЕМ»

Вводится в действие  
с 20.12.2025

## 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления потребительских микрозаймов (далее – Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 17.02.2025 № 62-3 «О потребительском кредите и потребительском микрозайме», Указом Президента Республики Беларусь от 23.10.2019 № 394 «О предоставлении и привлечении займов» (в редакции Указа Президента Республики Беларусь от 15.12.2025 № 432 «Об изменении указов Президента Республики Беларусь»), , Постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 19.04.2016 № 315/11 «Об утверждении Правил самостоятельного обращения взыскания на движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, которым обеспечено исполнение обязательств по договору, и самостоятельной реализации такого имущества», Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 05.12.2014 № 77 «О порядке осуществления операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями», «Инструкцией о требованиях к содержанию правил предоставления микрозаймов, раскрытии информации микрофинансовыми организациями», утвержденной Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 04.11.2025 № 316, Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-3 «О защите персональных данных», Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 31.03.2020 № 100 «О расчете показателя долговой нагрузки, обеспеченности кредита и финансового покрытия» и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления потребительских микрозаймов Обществом с ограниченной ответственностью «ВИСЕМ» физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования.

1.3. Для целей настоящих Правил применяются термины:

анкета заемщика – сведения о заемщике, договоре потребительского микрозайма и залоговом билете, формируемые займодавцем с целью дальнейшей передачи в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь.

договор потребительского микрозайма – договор займа, на основании которого осуществляется предоставление потребительского микрозайма;

документы, удостоверяющие личность – паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства, паспорт гражданина иного государства;

заемщик (залогодатель) – физическое лицо, собственник движимого имущества, достигшее восемнадцатилетнего возраста, либо в случаях, определенных законодательством и настоящими Правилами, физическое лицо до достижения им восемнадцатилетнего возраста\*, получающее по договору потребительского микрозайма денежную сумму, которую обязуется вернуть в установленный договором потребительского микрозайма срок с уплатой процентов за пользование денежными средствами

займодавец (залогодержатель) – Общество с ограниченной ответственностью «ВИСЕМ» (далее – ООО «ВИСЕМ»), коммерческая микрофинансовая организация, осуществляющая деятельность по регулярному предоставлению потребительских микрозаймов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования;

залоговый билет – документ, выдаваемый залогодателю и удостоверяющий факт передачи в залог принадлежащего ему движимого имущества;

заявитель – физическое лицо, выражающее намерение заключить договор потребительского микрозайма;

---

\* В случае, если договор потребительского микрозайма заключается с несовершеннолетним в возрасте от 14 до 18 лет, в том числе не объявленным полностью дееспособным (эмансипированным) либо дееспособность которого не приобретена в результате заключения брака, до предоставления потребительского микрозайма займодавец в порядке, определенном настоящими Правилами с учетом требований законодательства об информации, информатизации и защите информации, в том числе законодательства о персональных данных, обязан получить письменное согласие одного из законных представителей такого лица на заключение договора потребительского микрозайма, а также удостовериться в полномочиях законного представителя этого лица;

месячный срок – установленный период, начинающийся с даты, следующей за датой окончания залогового срока, в течение которого заимодавец, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств, не вправе получить удовлетворение своих требований из стоимости заложенного имущества;

невостребованное имущество – имущество, которым обеспечено исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма, невостребованное заемщиком по истечении месячного срока после наступления дня возврата суммы потребительского микрозайма;

неустойка – установленный договором потребительского микрозайма процент, который заемщик обязан уплатить заимодавцу, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма;

платеж по договору потребительского микрозайма – денежные средства, уплачиваемые в соответствии с обязательствами по договору потребительского микрозайма (по возврату (погашению) потребительского микрозайма), уплате процентов за пользование им;

платежеспособность заявителя (заемщика) – способность физического лица в полном объеме и в срок исполнить свои обязательства по договору потребительского микрозайма надлежащим образом в соответствии с условиями такого договора и требованиями законодательства;

показатель долговой нагрузки (далее – ПДН) – процентное соотношение суммы ежемесячных платежей заявителя и размера его среднемесячного дохода;

потребительский микрозаём – заём, предоставляемый коммерческими микрофинансовыми или специализированными организациями физическим лицам по договору потребительского микрозайма денежными средствами в сумме, не превышающей 15 000 базовых величин на одного заемщика на день заключения такого договора, для личных, семейных, домашних и иных нужд;

потребительское микрофинансирование – деятельность по предоставлению потребительских микрозаймов;

предмет залога – движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, находящееся в собственности залогодателя, которым обеспечено исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма;

проценты за пользование потребителем микрозаймом – размер получаемых заимодавцем с заемщика процентов в зависимости от фактического срока пользования потребителем микрозаймом (дневной (месячной) процентной ставки) и в годовом исчислении (годовой процентной ставки);

сумма оценки – цена предмета залога, определяемая по соглашению сторон, с учетом цен на потребительском рынке на вещи такого же рода и качества, технического состояния и износа. Цены на драгоценные металлы в изделиях и ломе устанавливаются нормативно-правовыми актами Министерства финансов Республики Беларусь;

1.4. Потребительские микрозаймы предоставляются по месту нахождения ломбардов ООО «ВИСЕМ». Адреса ломбардов, их контактные номера телефонов и информация о режиме работы находятся в местах предоставления микрозаймов и на сайте [visem.by](http://visem.by).

1.5. Настоящие Правила размещаются в помещении ломбарда в доступном для ознакомления месте и на официальном сайте ООО «ВИСЕМ» [visem.by](http://visem.by).

## 2 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

2.1. ООО «ВИСЕМ» до заключения договора потребительского микрозайма предоставляет заявителям и заемщикам информацию в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, а также полную и достоверную информацию, включающую:

- условия договора потребительского микрозайма, возможность и порядок изменения его условий по инициативе заимодавца и (или) заемщика, порядок предоставления потребительского микрозайма;

- сумму предоставляемого потребительского микрозайма;

- права и обязанности, связанные с получением микрозайма;

- сумму процентов за весь срок пользования потребительским микрозаймом, рассчитанную на дату предоставления заявителю (заемщику) информации об условиях потребительского микрофинансирования, о периоде начисления процентов, исходя из планируемого срока пользования потребительским микрозаймом и условий договора потребительского микрозайма;

- размер получаемых заимодавцем с заемщика процентов в зависимости от срока пользования потребительским микрозаймом (дневной процентной ставки) и в годовом исчислении (годовой процентной ставки);

- срок, на который предоставляется потребительский микрозаём;

- срок, порядок и способы предоставления потребительского микрозайма;

- срок, порядок и способы возврата (погашения) потребительского микрозайма и уплаты процентов за пользование им по договору потребительского микрозайма;

- способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма и обязательные требования к такому обеспечению;

- ответственность заемщика за неисполнение (ненадлежащее исполнение) условий договора потребительского микрозайма, в том числе размер неустойки порядок ее определения;

- порядок досрочного возврата потребительского микрозайма по инициативе заемщика.

Вышеуказанная информация содержится в Правилах и доводится до сведения потребителя услуг, оказываемых заимодавцем, в устной форме:

- до заключения договора потребительского микрозайма – в полном объеме;

- до заключения дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма – в части, которая изменяется в соответствии с этим дополнительным соглашением.

В случае предъявления заявителем (заемщиком) требований по предоставлению информации об оказываемых заимодавцем услугах в письменной форме, такая информация предоставляется путем направления на

бумажном носителе по предоставленному адресу заявителем (заемщиком) либо на указанный заявителем (заемщиком) адрес электронной почты.

2.2. До заключения договора потребительского микрозайма заимодавец обязан предоставить заявителю на бумажном носителе по форме установленной Национальным банком информацию об условиях потребительского микрофинансирования.

Заявитель (заемщик) до заключения договора потребительского микрозайма предоставляет заимодавцу подтверждение ознакомления с предоставленной ему информацией об условиях потребительского микрофинансирования с указанием даты ознакомления.

2.3. Заемщик вправе обратиться в отделение получения потребительского микрозайма с запросом о получении информации о задолженности по договору потребительского микрозайма. Информация Заимодавцем предоставляется в день обращения, на бумажном носителе, по форме, установленной Национальным банком.

2.4. Выдача потребительских микрозаймов производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

2.5. При предоставлении потребительского микрозайма ООО «ВИСЕМ» обязательных и дополнительных платных услуг (в том числе посредством заключения иных договоров с заимодавцем и (или) третьими лицами) не предусмотрено.

2.6. Документы и сведения, предоставляемые лицами, заинтересованными в получении потребительского микрозайма:

- документ, удостоверяющий личность;
- номер мобильного или стационарного телефона;
- документы, подтверждающие право собственности на транспортное средство (при залоге транспортных средств).

Рассмотрение документов и решение о предоставлении потребительского микрозайма принимается в день обращения заявителя (заемщика).

2.7. Заложенное имущество подлежит передаче заемщиком во владение заимодавцу (за исключением залога транспортных средств без передачи их во владение ООО «ВИСЕМ»).

2.8. Основания для отказа в предоставлении микрозайма:  
несогласие заемщика на использование его персональных данных для формирования анкеты заемщика;

- превышение установленного значения ПДН;
- отказ от подписания заявителя уведомления о превышении ПДН;
- не предоставление документов и сведений, необходимых для заключения договора потребительского микрозайма;

отказ заемщика на предоставление его данных в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь;

неисполнение (ненадлежащее исполнение) заемщиком обязательств и условий договора по ранее выданному ему потребительскому микрозайму;

нахождение заемщика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

общая сумма обязательств заемщика перед ООО «ВИСЕМ» по договорам потребительских микрозаймов превышает 15000 базовых величин на день заключения договора потребительского микрозайма;

по решению сотрудника ломбарда (в случае несогласия заемщика с оценкой залога, отсутствием условий для сохранности залога и т. д)

наличие подозрений у сотрудника ломбарда, что заявитель действует не по собственной воле и находится под влиянием и (или) принуждением третьих лиц;

наличие подозрений у сотрудника ломбарда, что движимое имущество, предоставляемое заявителем (залогодателем) в залог в целях обеспечения исполнения обязательств заемщика по договору потребительского микрозайма, не принадлежит заявителю (залогодателю) на законных основаниях;

в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами или актами законодательства.

### 3 ПОРЯДОК ОЦЕНКИ ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ И РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЯ ДОЛГОВОЙ НАГРУЗКИ

3.1. До заключения договора потребительского микрозайма заимодавец производит оценку платежеспособности заявителя (заемщика).

При оценке платежеспособности заявителя (заемщика), заимодавец рассчитывает показатель долговой нагрузки заявителя (заемщика), обратившегося за предоставлением потребительского микрозайма, сумма которого превышает 10 базовых величин.

При предоставлении потребительского микрозайма, сумма которого не превышает 10 базовых величин, заявителю (заемщику) ПДН не рассчитывается.

3.2. ПДН рассчитывается как процентное соотношение суммы ежемесячных платежей заявителя (заемщика) и размера его среднемесячного дохода.

3.3. В расчет суммы ежемесячного платежа включаются:

ежемесячный платеж по заключаемому договору потребительского микрозайма;

ежемесячный платеж по операциям кредитного характера (платежи по кредитным договорам, договорам потребительского микрозайма с коммерческими микрофинансовыми организациями, договорам факторинга, лизинга и другим договорам, заключенным заявителем (заемщиком) и действующим на дату расчета показателя долговой нагрузки);

сумма просроченной задолженности, образовавшейся по договорам, заключенным заявителем (заемщиком) при совершении операций кредитного характера, в полном объеме;

ежемесячный платеж по договорам о коммерческих займах (розничная продажа товаров в кредит, отсрочка или рассрочка оплаты товаров, реализуемых в розничной торговле), предоставленных заявителю (заемщику);  
иные платежи, совершаемые заявителем в соответствии с их обязательствами.

3.4. Заимодавец для оценки платежеспособности заявителя получает информацию, одним из следующих способов:

использование заявительного принципа предоставления информации заявителем (заемщиком) путем заполнения анкеты;

предоставление заявителем (заемщиком) кредитного отчета из Кредитного регистра Национального Банка Республики Беларусь на дату, не превышающую 5 (пяти) календарных дней от даты обращения заявителя (заемщика);

самостоятельное получение заимодавцем данных из Кредитного регистра Национального Банка Республики Беларусь в отношении заявителя (заемщика), после получения письменного согласия от заявителя (заемщика).

Размер ежемесячных платежей рассчитывается в соответствии с Постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 31.03.2020 № 100 «О расчете показателя долговой нагрузки, обеспеченности кредита и финансового покрытия».

Для определения размера ежемесячных платежей (РЕП) по договорам потребительского микрозайма используется следующая формула:

$$\text{РЕП} = \frac{\text{Л}}{\text{Т}},$$

где,

Л - остаток задолженности по ранее предоставленным потребительским микрозаймам или сумма предоставляемого микрозайма;

Т - количество месяцев, оставшихся до срока полного возврата (погашения) потребительского микрозайма по ранее предоставленным потребительским микрозаймам, или срок предоставляемого потребительского микрозайма.

Для договоров потребительских микрозаймов, срок займа по которым составляет менее одного месяца, Т принимается равным 1.

3.5. При определении размера среднемесячного дохода учитываются доходы, полученные физическим лицом из разных источников в денежной форме, за вычетом обязательных удержаний из доходов заявителей, установленных законодательством.

3.6. Доходы, учитываемые при определении размера среднемесячного дохода заявителя (заемщика):

заработная плата, вознаграждение за работы (услуги), выполняемые по договорам подряда (возмездного оказания услуг);

доход от осуществления предпринимательской деятельности, профессиональный доход;

ежемесячные социальные выплаты.



3.7. Заимодавец получает информацию о доходах заявителя (заемщика) одним из следующих способов:

с использованием заявительного принципа, путем заполнения анкеты;  
путем предоставления заявителем (заемщиком) справки о доходах физического лица за последние три месяца. Заимодавцем принимаются только оригиналы справок, подлинность которых устанавливается наличием реквизитов организации, подписью уполномоченных лиц. Доход подтвержден заявителем (заемщиком) в случае, если на момент предоставления справки о доходах прошло не более 30 календарных дней с даты выдачи справки. В противном случае, доход считается неподтвержденным. Обязательным является указание в справке ФИО заявителя (заемщика), документа, удостоверяющего личность, источника дохода и причитающиеся удержания.

путем предоставления заявителем (заемщиком) выписки банка с расчетного счета заявителя (заемщика) с указанием поступлений денежных средств за три месяца, предшествующих месяцу обращения. Заимодавцем принимаются только оригинал выписки банка с расчетного счета заявителя (заемщика). Подлинность предоставляемой выписки подтверждается печатью и подписью уполномоченного сотрудника банка.

Сведения, полученные от третьих лиц, в том числе по телефону, не являются источником, подтверждающим доходы.

3.8. В случае, если заимодавец при определении размера среднемесячного дохода использует заявительный принцип предоставления физическим лицом данной информации, в зависимости от вида дохода в расчет среднемесячного дохода физического лица включается наименьшая из следующих величин:

величина дохода, указанная физическим лицом;

номинальная начисленная средняя (среднемесячная) заработная плата работников по областям и г. Минску на основе опубликованных данных, в том числе на интернет-сайте Национального статистического комитета, в зависимости от места жительства (пребывания) физического лица;

номинальная начисленная средняя (среднемесячная) заработная плата работников по видам экономической деятельности на основе опубликованных данных, в том числе на интернет-сайте Национального статистического комитета, в зависимости от вида деятельности физического лица;

средний размер пенсии по возрасту неработающего пенсионера на основе опубликованных данных, в том числе на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты в глобальной компьютерной сети Интернет;

3.9. ПДН не должен превышать 40 процентов.

Если сумма дохода заявителя (заемщика) после уплаты всех платежей, указанных в п. 3.3. настоящих Правил, составляет менее бюджета прожиточного минимума, установленного в среднем на душу населения, действующего на дату расчета показателя долговой нагрузки, считается, что показатель долговой нагрузки превысил установленный предельный размер.

3.10. Превышение установленного значения ПДН допускается в отношении задолженности по потребительским микрозаймам, с учетом заключаемого договора, которая составляет не более 10 процентов от общей суммы задолженности по потребительским микрозаймам физическим лицам.

3.11. При принятии положительного решения о предоставлении потребительского микрозайма в случае превышения размера ПДН, информация об этом предоставляется сотрудником ООО «ВИСЕМ» заявителю (заемщику) на бумажном носителе до заключения договора микрозайма в виде уведомления о превышении размера показателя долговой нагрузки. Ознакомление с уведомлением подтверждается подписью заявителя.

## 4 УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

4.1. Решение о выдаче потребительского микрозайма под залог предоставленного имущества, которым обеспечивается исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма, принимается сотрудником ломбарда в день обращения заявителя (заемщика).

4.2. При согласии заемщика с оценкой залогового имущества, размером и условиями предоставляемого потребительского микрозайма, с учетом требований главы 2 настоящих Правил, заключается договор потребительского микрозайма. Факт передачи заемщиком имущества оформляется выдачей залогового билета. При отсутствии согласия договор потребительского микрозайма не заключается.

4.3. По условиям договора потребительского микрозайма заимодавец предоставляет заемщику денежные средства (потребительский микрозаём) в сумме и на срок, определенные договором, а заемщик обязуется возвратить денежные средства в указанный срок и оплатить проценты за пользование денежными средствами.

4.4. Типовая форма договора потребительского микрозайма и залогового билета утверждается приказом руководителя и размещается для ознакомления на официальном сайте ООО «ВИСЕМ» [visem.by](http://visem.by).

4.5. Существенными условиями договора потребительского микрозайма являются:

сумма потребительского микрозайма;

порядок и способы предоставления и возврата (погашения) потребительского микрозайма, уплаты процентов за пользование им;

не менее чем один из способов предоставления и возврата (погашения) потребительского микрозайма, уплаты процентов за пользование им без взимания вознаграждения (платы);

сроки предоставления и возврата (погашения) потребительского микрозайма, уплаты процентов за пользование им;

размер процентов в зависимости от срока пользования потребительским микрозаймом (дневной (месячной) процентной ставки) и в годовом исчислении (годовой процентной ставки) (при взимании процентов). Если срок договора потребительского микрозайма превышает один год, размер процентов указывается в годовом исчислении (годовая процентная ставка); сумма причитающихся займодавцу процентов и порядок ее определения (при взимании процентов);

право заемщика на досрочный возврат (погашение) потребительского микрозайма и порядок досрочного возврата (погашения);

способ и порядок уведомления заемщика об образовании просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма;

ответственность займодавца и заемщика за неисполнение (ненадлежащее исполнение) ими обязательств по договору потребительского микрозайма;

иные условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

4.6. Не допускается включение в договор потребительского микрозайма условий:

об уплате процентов за пользование потребительским микрозаймом в повышенном размере в случае невозврата (непогашения) заемщиком потребительского микрозайма в срок;

о взимании займодавцем каких-либо дополнительных платежей (комиссионных и иных) за пользование потребительским микрозаймом;

об уплате процентов в день предоставления потребительского микрозайма (заключения договора потребительского микрозайма), за исключением случая, когда день предоставления потребительского микрозайма совпадает с днем его возврата (погашения);

об увеличении кредитодателем (займодавцем) в одностороннем порядке процентов за пользование потребительским микрозаймом;

об изменении займодавцем в одностороннем порядке срока действия договора потребительского микрозайма;

о применении к заемщику неустойки (штрафа, пени) за досрочный возврат (погашение) потребительского микрозайма в полной сумме или частично;

об оплате денежных обязательств в белорусских рублях в сумме, эквивалентной сумме в иностранной валюте.

4.7. Потребительский микрозаём предоставляется в отделении ломбарда в день заключения договора потребительского микрозайма в белорусских рублях наличными денежными средствами без взимания вознаграждения (платы).

Микрозаем считается предоставленным в день, в который сумма микрозайма выдана заемщику наличными денежными средствами.

4.8. Первичным документом, подтверждающим выдачу денежных средств заемщику, является ведомость выданных потребительских микрозаймов. Получение денежных средств подтверждается подписью заемщика (залогодателя) в ведомости выданных потребительских микрозаймов и залоговом билете. В конце рабочего дня оформляется один расходный кассовый ордер с указанием общей суммы выданных потребительских микрозаймов за день.

4.9. Подписывая договор потребительского микрозайма, заемщик выражает согласие:

с условиями предоставления потребительского микрозайма;

на формирование анкеты заемщика, обработку персональных данных и предоставлении необходимых сведений в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь.

на осуществление заимодавцем сбора персональных данных, хранения, накопления, систематизацию, использование в соответствии с Политикой ООО «ВИСЕМ» в отношении обработки персональных данных.

4.10. Лицо, заинтересованное в получении потребительского микрозайма, подтверждает право собственности на передаваемое в залог движимое имущество путем учинения подписи в договоре потребительского микрозайма.

## 5 СРОК ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЙ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА. ОТСРОЧКА (РАССРОЧКА) ПЛАТЕЖА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

5.1. Срок пользования потребительским микрозаймом исчисляется в календарных днях и устанавливается по желанию заемщика.

Минимальный срок предоставления микрозайма – 1 (один) календарный день, максимальный срок предоставления микрозайма – 33 (тридцать три) календарных дня.

Изменение срока предоставления микрозайма не допускается.

5.2. Договор потребительского микрозайма вступает в силу с момента его подписания сторонами, передачи заемщику (залогодателю) суммы потребительского микрозайма и передачи ломбарду закладываемого имущества (за исключением залога транспортных средств без передачи их во владение заимодавцу), и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

5.3. Изменения и дополнения в договор потребительского микрозайма вносятся при взаимном согласии сторон путем подписания дополнительного соглашения к договору потребительского микрозайма.

5.4. Не допускается изменение в одностороннем порядке размера получаемых заимодавцем с заемщика процентов в годовом исчислении (годовой процентной ставки) по потребительскому микрозайму и (или) порядка их определения, размера неустойки (штрафа, пени) по договору и срока действия договора. Заимодавец не вправе в одностороннем порядке

увеличить размер ответственности и (или) ввести новую меру ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) заемщиком договора потребительского микрозайма.

5.5. Заимодавец вправе в одностороннем порядке внести изменения в договор потребительского микрозайма в случаях, если такие изменения направлены на уменьшение суммы денежных обязательств заемщика. При изменении условий Договора в части уменьшения денежных обязательств Заемщика, Заимодавец уведомляет об этом Заемщика на указанный номер мобильного телефона.

5.6. Заемщику, находящемуся в трудной жизненной ситуации, в период действия заключенного им договора потребительского микрозайма по его заявлению заимодавец однократно предоставляет отсрочку (рассрочку) платежа по договору потребительского микрозайма с продлением срока полного возврата (погашения) потребительского микрозайма на период не менее срока, на который предоставляется отсрочка (рассрочка).

Период, на который заимодавец предоставляет заемщику отсрочку (рассрочку) платежа по договору потребительского микрозайма, составляет не менее трех месяцев, если меньший срок не указан заемщиком в заявлении.

5.7. К трудным жизненным ситуациям для целей применения пункта 5.6 настоящих Правил относятся события, имевшие место не позднее трех месяцев до подачи заемщиком заявления, указанного в части первой пункта 5.6 настоящих Правил:

- смерть супруга (супруги) заемщика;
- потеря работы заемщиком;
- признание заемщика инвалидом в соответствии с законодательством;
- увеличение количества лиц, находящихся на иждивении у заемщика;
- временная нетрудоспособность заемщика свыше сорока дней.

Для целей настоящего пункта под потерей работы понимаются увольнение с военной службы или прекращение трудовых отношений, за исключением перевода работника с его согласия к другому нанимателю или перехода на выборную должность служащего.

5.8. Заимодавец вправе потребовать подтверждение нахождения заемщика в трудной жизненной ситуации.

5.9. Действие пункта 5.6 настоящих Правил распространяется на потребительские микрозаймы, срок возврата (погашения) которых составляет более одного года.

5.10. По потребительскому микрозайму, срок возврата (погашения) которого составляет менее одного года, решение о предоставлении отсрочки (рассрочки) платежа по договору потребительского микрозайма может приниматься заимодавцем с учетом положений пунктов 5.6.-5.8. настоящих Правил.

5.11. Рассмотрение заимодавцем документов, предоставленных заемщиком для предоставления отсрочки (рассрочки) платежа по договору потребительского микрозайма, осуществляется без взимания вознаграждения (платы).

5.12. Решение о предоставлении отсрочки (рассрочки) платежа по договору потребительского микрозайма принимается руководителем организации на основании письменного заявления заемщика.

Срок рассмотрения займодавцем заявления заемщика об отсрочке (рассрочке) платежа по договору потребительского микрозайма составляет пять рабочих дней со дня получения заявления. В случае затребования займодавцем предоставления документов, подтверждающих нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, срок рассмотрения заявления заемщика об отсрочке (рассрочке) платежа по договору потребительского микрозайма составляет три рабочих дня, следующих за днем предоставления заемщиком соответствующих документов.

5.13. В течение периода, на который предоставлена отсрочка (рассрочка) платежа по договору потребительского микрозайма, не допускается начисление неустойки (штрафа, пени) за неисполнение (ненадлежащее исполнение) заемщиком обязательств по возврату (погашению) потребительского микрозайма.

5.14. По окончании периода, на который предоставлена отсрочка (рассрочка) платежа по договору потребительского микрозайма, платежи по договору потребительского микрозайма уплачиваются с периодичностью (в сроки), аналогичной установленной условиями договора потребительского микрозайма до предоставления отсрочки (рассрочки).

5.15. Предоставление отсрочки (рассрочки) платежа по договору потребительского микрозайма при возникновении иных оснований, а также повторно при возникновении любого из оснований, указанных в пункте 5.7. настоящих Правил, в течение действия договора потребительского микрозайма осуществляется по усмотрению займодавца.

5.16. Законодательными актами могут устанавливаться иные случаи и порядок предоставления отсрочки (рассрочки) платежа по договору потребительского микрозайма.

## 6 СУММА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА И ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ МИКРОЗАЙМОМ

6.1. Размер потребительского микрозайма определяется исходя из суммы оценки имущества, предоставляемого в залог и срока пользования потребительским микрозаймом.

Не допускается предоставление заемщику потребительского микрозайма, если общая сумма обязательств заемщика перед займодавцем по договорам потребительских микрозаймов превышает 15000 базовых величин на день заключения договора потребительского микрозайма.

Значения минимального и максимального размера потребительского микрозайма приведены в таблице:

Вид залога	Минимальный размер потребительского микрозайма, руб.	Максимальный размер потребительского микрозайма, руб.
Имущество согласно Приложению 2	1,00	20 000,00
Имущество согласно Приложению 3	1,00	10 000,00
Имущество согласно Приложению 4	100,00	30 000,00

6.2. За пользование потребительским микрозаймом заемщик уплачивает заимодавцу установленные договором проценты.

6.3. Сумма процентов за пользование потребительским микрозаймом начисляется за период его фактического использования в соответствии с размером процентной ставки по потребительскому микрозайму, установленным договором потребительского микрозайма, если таким договором не предусмотрен более короткий период начисления процентов.

Сумма причитающихся процентов = размер потребительского микрозайма  $\times$  дневная процентная ставка по договору потребительского микрозайма  $\times$  фактический период пользования потребительским микрозаймом.

Периодом фактического пользования потребительским микрозаймом (за исключением случая, когда день предоставления потребительского микрозайма совпадает с днем его возврата) считается период со дня, следующего за днем предоставления потребительского микрозайма, по день его возврата и уплаты в полном объеме процентов включительно либо по день погашения требований заимодавца путем реализации в установленном законодательством порядке движимого имущества, которым обеспечено исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма, включительно.

В случае, когда день предоставления потребительского микрозайма совпадает с днем его возврата, фактический срок пользования потребительским микрозаймом принимается равным один день.

6.4. Сумма причитающихся заимодавцу процентов, взимаемых по договору потребительского микрозайма, не может превышать (при взимании процентов):

суммы потребительского микрозайма – при сроке возврата (погашения) суммы потребительского микрозайма, составляющем не более одного года;

двукратной суммы потребительского микрозайма – при сроке возврата (погашения) суммы потребительского микрозайма, составляющем более одного года.

6.5. Значения минимальной и максимальной дневной процентной ставки по предоставляемым ООО «ВИСЕМ» потребительским микрозаймам приведены в таблице:

Минимальная процентная ставка, %			Максимальная процентная ставка, %		
Дневная	Годовая, 365 дней	Годовая, 366 дней	Дневная	Годовая, 365 дней	Годовая, 366 дней
0,1%	36,5	36,6	2,7	985,5	988,2

Годовая процентная ставка рассчитывается как произведение дневной процентной ставки по договору потребительского микрозайма на фактическое количество дней в году.

6.6. При неисполнении заемщиком обязательств по договору (нарушение сроков возврата потребительского микрозайма) займодавец вправе начислять неустойку за каждый календарный день просрочки платежа.

Неустойка (при наличии) устанавливается в процентах от суммы потребительского микрозайма за каждый календарный день просрочки платежа со дня, следующего за установленной договором потребительского микрозайма датой возврата микрозайма по фактический день возврата потребительского микрозайма или обращения взыскания включительно.

Займодавец уведомляет заемщика об образовании просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма в срок не позднее двадцати дней со дня ее образования, путем отправки SMS-оповещения на указанный заемщиком номер мобильного телефона.

Сумма неустойки = размер потребительского микрозайма X процент неустойки (при наличии) по договору потребительского микрозайма в день X фактический период пользования потребительским микрозаймом после установленной даты возврата потребительского микрозайма.

Заемщик обязуется оплатить неустойку в день погашения всех обязательств по договору потребительского микрозайма (в день выкупа залога).

6.7. При неисполнении (ненадлежащем исполнении) заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма общая сумма неустойки (штрафа, пени), процентов за пользование чужими денежными средствами, начисленных по договору потребительского микрозайма, иных платежей, связанных с нарушением условий договора потребительского микрозайма, не может превышать половины суммы потребительского микрозайма, предоставленного займодателем.

6.8. На сумму потребительского микрозайма, не возвращенного в срок, установленный договором потребительского микрозайма, исполнение обязательств по которому обеспечено залогом движимого имущества, не начисляются:

неустойка (пени, штраф), проценты за пользование чужими денежными средствами, иные платежи, связанные с нарушением условий договора потребительского микрозайма, – по истечении месячного срока после наступления дня возврата суммы потребительского микрозайма, установленного договором потребительского микрозайма;

проценты за пользование потребительским микрозаймом – по истечении двухмесячного срока после наступления дня возврата суммы потребительского микрозайма, установленного договором потребительского



микрозайма.

6.8. Виды предоставляемых потребительских микрозаймов в сети ломбардов ООО «ВИСЕМ» приведены в Приложении 1.

Условия предоставления потребительских микрозаймов (размер процентной ставки, неустойки (при наличии)) устанавливаются приказом руководителя индивидуально для каждого отделения и размещаются в помещении предоставления микрозаймов в доступном для ознакомления месте и на сайте ООО «ВИСЕМ» visem.by.

6.9. Заимодавец вправе проводить акции и программы лояльности на более выгодных для заемщика условиях. Решение о применении льготного тарифа, действующего в ломбарде, принимает сотрудник ломбарда.

## 7 СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

7.1. Исполнение обязательств заемщиком по договору потребительского микрозайма обеспечивается залогом движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования.

7.2. Оценка принимаемого в залог движимого имущества и размер выдаваемого потребительского микрозайма производится сотрудником ломбарда по согласованию с заемщиком. Сумма микрозайма не должна превышать сумму оценки принимаемого коммерческой микрофинансовой организацией в залог движимого имущества. В случае разногласия окончательное решение по определению стоимости имущества и возможности его приема в обеспечение выдаваемого потребительского микрозайма остается за сотрудником ломбарда.

7.3. Согласие с суммой оценки предоставляемого предмета залога, выражается подписью заемщика в залоговом билете.

7.4. Подтверждение права собственности заемщика на передаваемое в залог имущество производится со слов заемщика. Подписывая договор потребительского микрозайма и залоговый билет, заемщик (залогодатель) гарантирует, что предмет залога находится в его собственности, не обременен требованиями других лиц в том числе кредиторов, не продан, не заложен, в споре и под арестом не состоит. Заимодавец может осуществлять дополнительную проверку достоверности указанной информации путем более детального опроса заемщика по характеристикам принимаемого в залог имущества, в том числе и путем запрашивания дополнительных документов и сведений, подтверждающих право собственности.

7.5. Ломбард обязан создавать надлежащие условия, обеспечивающие сохранность и товарный вид залогового имущества. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенным имуществом.

7.6. Ломбард несет полную материальную ответственность за имущество, принятое под залог, и обязан его застраховать в пользу заемщика за свой счет по стоимости, устанавливаемой в соответствии с ценами на

имущество такого же рода и качества, обычно устанавливаемыми в торговле, в момент их принятия в залог.

Заложенное имущество должно быть застраховано на протяжении всего периода нахождения в ломбарде.

7.7. Ответственность заимодавца за утрату переданного движимого имущества ограничивается суммой оценки, указанной в залоговом билете.

7.8. Ломбард освобождается от ответственности, если докажет, что вред заложенному имуществу причинен вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также иными причинами, при которых обязательства ломбарда не могли быть исполнены.

7.9. В случае неисполнения заемщиком обеспеченного залогом обязательства по договору потребительского микрозайма, заимодавец вправе по истечении месячного срока после установленной даты возврата потребительского микрозайма, без дополнительного уведомления реализовать заложенное имущество.

## 8 ДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО, ПРИНИМАЕМОЕ В ЗАЛОГ

Заимодавец предоставляет потребительские микрозаймы под залог имущества предназначенного для личного, семейного или домашнего использования:

драгоценных металлов и драгоценных камней, в изделиях и ломе (Приложение №2);

новых и бывших в употреблении товаров, пользующихся спросом и отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям (Приложение №3);

транспортных средств (Приложению №4).

8.1. Оценка и прием в залог драгоценных металлов и драгоценных камней.

8.1.1. Прием в залог изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней осуществляется в соответствии с «Инструкцией об особенностях осуществления ломбардами операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями», утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 05.12.2014 № 77.

8.1.2. Оценка изделий из драгоценных металлов, принимаемых в залог, производится в соответствии с ценами на драгоценные металлы в изделиях и ломе, скупаемые у физических лиц, установленными Министерством финансов Республики Беларусь.

8.1.3. Прием ценностей осуществляется в помещении, оснащенном весами, пробирными реактивами (химические реактивы для определения проб драгоценных металлов).

8.1.4. Все операции по взвешиванию, определению качества и оценке изделий производятся сотрудником ломбарда в присутствии владельца. Весы устанавливаются таким образом, чтобы залогодатель имел возможность

убедиться в правильности измерения массы ценностей.

8.1.5. При приеме ценностей без пробирного клейма опробование производится в обязательном порядке. В случае отказа владельца от опробования, изделия не подлежат приему в залог.

8.1.6. Взвешивание изделий из драгоценных металлов производится на исправных и поверенных весах с точностью взвешивания для золотых, платиновых и палладиевых изделий до 0,01 г, серебряных – до 0,1 г.

8.1.7. Вставки, не являющиеся драгоценными камнями, и вставки из драгоценных камней не оцениваются, их масса определяется измерительными приборами либо по эталонным образцам.

В залоговом билете указываются общая масса ценностей, расчетная лигатурная масса сплава и делается запись: «Без определения стоимости вставок». Вставки, находящиеся в ценностях, не извлекаются.

## 8.2. Оценка и прием в залог движимого имущества.

8.2.1. Под движимым имуществом, предназначенным для личного, семейного или домашнего использования, и принимаемым ломбардом в залог, понимаются новые и бывшие в употреблении товары, пользующиеся спросом, не требующие ремонта и отвечающие санитарно-гигиеническим требованиям.

8.2.2. Движимое имущество, принимаемое в залог, оценивается исходя из цены, которая сложилась на потребительском рынке на вещи такого рода и качества, с учетом внешнего вида, технического состояния и износа.

8.2.3. В ломбард не принимаются вещи, розничная продажа которых запрещена законом (оружие, ордена, медали, знаки отличия и другие).

## 8.3. Оценка и прием в залог транспортных средств.

8.3.1. Прием транспортных средств в залог осуществляется при предъявлении заемщиком документов, подтверждающих право собственности на транспортное средство.

8.3.2. Транспортные средства принимаются в залог в технически исправном состоянии, имеющие свидетельство о государственной регистрации в Республике Беларусь и действующее разрешение на допуск транспортного средства к участию в дорожном движении, в чистом виде, при наличии предусмотренной техническими условиями комплектации и необходимых документов.

8.3.3. Оценка принимаемого в залог имущества проводится исходя из рыночной стоимости аналогичных транспортных средств. Сумма оценки устанавливается по согласованию сторон.

8.3.4. При необходимости для проверки технического состояния транспортного средства могут привлекаться специализированные сторонние организации.

8.3.5. При передаче транспортного средства во владение заимодавцу на

период залога транспортное средство находится на охраняемой стоянке заимодавца.

Одновременно с передачей в залог транспортного средства заемщик передает заимодавцу: свидетельство о регистрации транспортного средства, разрешение на допуск транспортного средства к участию в дорожном движении, ключи и дистанционные пульты управления сигнализацией транспортного средства.

Передача транспортного средства осуществляется на основании акта приема-передачи транспортного средства.

8.3.6. В случае оформления договора потребительского микрозайма без передачи транспортного средства во владение заимодавцу составляется и подписывается акт регистрации состояния транспортного средства.

Заимодавец не несет ответственность за утрату и повреждение заложенного транспортного средства, которое остается в пользовании заемщика.

## **9 ПОРЯДОК ВОЗВРАТА (ПОГАШЕНИЯ) ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ. ДОСРОЧНЫЙ ВОЗВРАТ (ПОГАШЕНИЕ) ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА.**

9.1. Возврат (погашение) потребительского микрозайма, в том числе досрочный возврат (погашение) полностью или частично и уплата процентов за фактический период пользования потребительским микрозаймом на дату возврата (досрочного возврата) производится в отделении предоставления потребительского микрозайма без взимания дополнительного вознаграждения (платы) наличными денежными средствами, а также, при наличии технической возможности через POS-терминал или посредством использования единого расчетного и информационного пространства (далее-ЕРИП). Факт приема денежных средств подтверждается выдачей заемщику кассового чека.

9.2 Днем возврата потребительского микрозайма и уплаты процентов за пользование им считается день, в который денежные средства зачислены на текущий (расчетный) банковский счет заимодавца либо уплачены заимодавцу наличными денежными средствами.

9.3. В установленный договором потребительского микрозайма срок заемщик возвращает сумму потребительского микрозайма и сумму причитающихся процентов по договору потребительского микрозайма.

В случае несвоевременного возврата потребительского микрозайма заемщик уплачивает проценты за фактический период пользования потребительским микрозаймом и неустойку (при наличии), начисленную за каждый день просрочки платежа.

9.4. Заемщик имеет право досрочно вернуть полностью или частично потребительский микрозаём с уплатой процентов за фактический срок пользования им на дату досрочного возврата (погашения) без

предварительного уведомления и согласия заимодавца. Начисленные по договору потребительского микрозайма проценты подлежат перерасчету согласно фактическому периоду пользования потребительским микрозаймом.

9.5. Взимание неустойки (штрафа, пени), иных видов штрафных санкций за досрочный возврат (погашение) потребительского микрозайма не допускается.

9.6. Заимодавец вправе требовать досрочного исполнения, обеспеченного залогом обязательства, в случаях, когда имущество, являющееся предметом залога, изымается у заимодавца в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкций за совершенное преступление или иное правонарушение, и залог в отношении этого имущества прекращается. Уведомление о досрочном возврате направляется Заемщику заказной корреспонденцией по указанному в договоре потребительского микрозайма адресу регистрации.

В случае досрочного возврата потребительского микрозайма заимодавец пересчитывает начисленные проценты исходя из фактического периода пользования потребительским микрозаймом.

9.7. Потребительский микрозаём считается возвращенным в момент полного исполнения всех обязательств по договору потребительского микрозайма.

## 10 ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПЕРЕДАННОГО В ЗАЛОГ ИМУЩЕСТВА

10.1. Заимодавец возвращает переданное в залог имущество в день исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма в полном объеме при предъявлении залогового билета и документа, удостоверяющего личность.

10.2. Имущество, переданное в залог и не востребованное в установленные сроки, находится в ломбарде в течение месячного срока после установленного дня возврата потребительского микрозайма. Заемщик вправе в любое время, до момента реализации предмета залога, прекратить залог, а также обратиться на него взыскание, и выкупить имущество при условии оплаты образовавшейся задолженности.

10.3. Получение имущества (залога) подтверждается подписью заемщика (залогодателя) в соответствующей графе залогового билета.

10.4. Передача залогового билета третьему лицу с правом получения имущества из ломбарда разрешается при наличии доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством.

10.5. В случаях, когда предметом залога является транспортное средство без передачи во владение заимодавцу, после исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма, получение из залога имущества заемщиком подтверждается подписью в соответствующей графе залогового билета (договоре залога).

10.6. В случаях, когда предметом залога является транспортное

средство, которое передается во владение заимодавцу, после возврата заемщиком суммы потребительского микрозайма и оплате услуг по договору потребительского микрозайма, составляется и подписывается сторонами акт приема-передачи транспортного средства. При получении залога заемщик ставит подпись в залоговом билете и обязательства по договору потребительского микрозайма считаются исполненными.

Одновременно с предметом залога заимодавец передает заемщику полученные при оформлении договора потребительского микрозайма свидетельство о регистрации транспортного средства, разрешение на допуск транспортного средства к участию в дорожном движении, ключи и дистанционные пульты управления сигнализацией транспортного средства.

## 11 РЕАЛИЗАЦИЯ НЕВОСТРЕБОВАННОГО ИМУЩЕСТВА

Решение о самостоятельном обращении взыскания на заложенное движимое имущество принимается по истечении месячного срока после установленного дня возврата суммы потребительского микрозайма.

Решение о самостоятельном обращении взыскания на заложенное движимое имущество принимается лицом, уполномоченным приказом генерального директора ООО «ВИСЕМ», путем учинения соответствующей записи на экземпляре залогового билета.

11.1. Порядок реализации драгоценных металлов и драгоценных камней.

11.1.1. Особенности осуществления ломбардом операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями, в том числе особенности реализации драгоценных металлов и драгоценных камней, не востребованных из ломбарда, устанавливаются законодательством в сфере деятельности с драгоценными металлами и драгоценными камнями.

11.1.2. По истечении месячного срока, после установленного дня возврата потребительского микрозайма, ломбард направляет предложение Министерству финансов Республики Беларусь о приобретении в Государственный фонд драгоценных металлов и драгоценных камней Республики Беларусь невостребованных ценностей.

11.1.3. Для подготовки ценностей к реализации приказом руководителя назначается комиссия, которой производится проверка соответствия предъявляемого предмета залога его описанию в залоговом билете.

11.1.4. На реализуемые ценности составляется опись в порядке, установленном Инструкцией о порядке приемки и отпуска драгоценных металлов и драгоценных камней и изделий, их содержащих, Государственным хранилищем ценностей Министерства финансов Республики Беларусь.

11.1.5. На каждом залоговом билете ставится штамп «Реализация», записывается номер описи и порядковый номер ценностей в описи.

11.1.6. Реализованные в Госфонд ценности возврату не подлежат.

11.2. Порядок самостоятельного обращения взыскания и реализации имущества, сумма оценки которого не превышает 100 базовых величин (кроме драгоценных металлов и драгоценных камней).

11.2.1. Реализация переданного в залог движимого имущества, осуществляется путем продажи в ломбарде. Информация о невостребованном реализуемом имуществе размещается в ломбарде, социальных сетях, на сайтах торговых площадок и сайте ООО «ВИСЕМ».

При реализации имущества покупателю выдается кассовый чек, подтверждающий факт оплаты реализуемого имущества.

11.2.2. Первоначальная цена реализации заложенного движимого имущества устанавливается в размере не менее оценочной стоимости, указанной в залоговом билете. В случае, если предмет залога не реализуется по первоначально установленной цене, ломбард может снижать цену реализации заложенного движимого имущества через каждые 10 дней не более чем на 20 процентов от последней установленной цены реализации неограниченное количество раз.

11.2.3. Реализованное заложенное движимое имущество возврату коммерческой микрофинансовой организации лицом, его приобретшим, не подлежит.

11.2.4. При продаже движимого имущества, имеющего гарантийный срок, если он не истек, покупателю передаются гарантийный талон, технический паспорт или иной заменяющий его документ, подтверждающий право на использование оставшегося гарантийного срока (при наличии такого документа).

11.2.5. Заемщик (залогодатель) вправе в любое время до момента реализации имущества прекратить залог, а также обращение на него взыскания и (или) реализацию, исполнив обеспеченное залогом обязательство.

11.2.6. Займодавец вправе оставить заложенное движимое имущество за собой, не ранее чем через 30 дней после даты принятия решения об обращении взыскания, при условии, что заложенное движимое имущество не было реализовано по первоначально установленной цене, а также в течение 10 дней со дня снижения первоначально установленной цены реализации, не менее чем на 20 процентов. Принятие решения об оставлении заложенного движимого имущества за займодавцем оформляется приказом генерального директора ООО «ВИСЕМ».

11.2.7. В случае невозвращения суммы потребительского микрозайма в срок, установленный договором потребительского микрозайма, исполнение обязательств по которому обеспечено залогом движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования, сумма оценки которого на день заключения договора потребительского микрозайма превышает 100 базовых величин, обращение взыскания на такое имущество по истечении месячного срока после наступления дня возврата

суммы потребительского микрозайма, установленного договором потребительского микрозайма, а также реализация такого имущества осуществляются ломбардом в соответствии со ст. 330, 331 Гражданского Кодекса Республики Беларусь и актами Президента Республики Беларусь.

### 11.3. Порядок обращения взыскания на транспортные средства

11.3.1. До обращения в суд с иском об обращении взыскания на транспортное средство к заемщику предъявляется претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора), которая направляется в адрес заемщика заказной корреспонденцией с обратным уведомлением.

Претензия заемщиком должна быть рассмотрена не позднее 10 рабочих дней со дня, следующего за днем ее получения, путем направления письменного ответа (возражения) займодавцу или добровольным исполнением обязательств по договору потребительского микрозайма.

11.3.2. Дальнейший порядок обращения взыскания регулируется законодательством Республики Беларусь.

## 12 СУММА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА.

12.1. Сумма обязательств заемщика перед микрофинансовой организацией включает:

сумму предоставленного потребительского микрозайма;

сумму процентов за период фактического пользования потребительским микрозаймом или по день принятия решения об обращении взыскания на заложенное имущество;

неустойку (при наличии), установленную договором потребительского микрозайма.

12.2. После реализации не востребовавшего движимого имущества, переданного в залог, требования ломбарда к заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная от реализации, недостаточна для их полного удовлетворения.

12.3. Требования к заемщику по договору потребительского микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом движимого имущества (кроме драгоценных металлов и драгоценных камней), погашаются со дня, следующего за днем реализации (продажи) переданного в залог движимого имущества. При принятии решения об оставлении заложенного движимого имущества за займодавцем, требования к заемщику погашаются со дня, следующего за днем принятия данного решения.

Требования к заемщику по договору потребительского микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом драгоценных металлов и драгоценных камней, погашаются со дня передачи не востребовавшихся ценностей в Государственный фонд драгоценных металлов и драгоценных камней Республики Беларусь.



12.4. Если сумма, вырученная при реализации заложенного движимого имущества, превышает размер обеспеченного залогом требования ломбарда к заемщику, разница между вырученной от реализации суммой и размером требований возвращается заемщику.

12.5. При наличии разницы ломбард информирует заемщика (залогодателя) по телефону, указанному в анкете заемщика, о дате состоявшейся реализации, а также о порядке получения данной разницы. Если разница превышает 10 процентов от суммы оценки, то информирование осуществляется путем направления заказного письма.

12.6. Выплата разницы между вырученной от реализации суммой и размером требований осуществляется из кассы ломбарда по расходному кассовому ордеру на основании письменного заявления заемщика (залогодателя) по установленной ООО «ВИСЕМ» форме (Приложение 5).

12.7. Не востребованная залогодателем в течение трех лет со дня реализации заложенного движимого имущества разница подлежит внесению в доход местного бюджета по месту нахождения заимодавца.

### 13 ФОРМИРОВАНИЕ АНКЕТЫ ЗАЕМЩИКА

13.1. В соответствии с действующим законодательством ломбард обязан формировать анкету заемщика (документы и сведения, формируемые на каждого заемщика в соответствии с заключенным договором потребительского микрозайма, залогового билета).

13.2. В анкету включаются сведения о заемщике: фамилия, имя, отчество; документ, удостоверяющий личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан); пол; гражданство; дата рождения; идентификационный номер; адрес регистрации.

13.3. В анкету заемщика включаются сведения в отношении обязательств заемщика: номер и дата договора потребительского микрозайма, залогового билета; размер потребительского микрозайма; наименование заложенного имущества; стоимость заложенного имущества; срок возврата потребительского микрозайма; сумма задолженности по потребительскому микрозайму; исполнение обязательств по потребительскому микрозайму; даты проведения операций; дата прекращения залога.

13.4. Анкета заемщика формируется и хранится в электронном виде.

### 14 ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ КОММЕРЧЕСКОЙ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

14.1. Потребители услуг, оказываемых заимодавцем, имеют права в соответствии с законодательством, а также право на:

получение полной и достоверной информации, указанной в пункте 2.1. настоящих Правил в том числе в письменной форме в случае предъявления такими потребителями соответствующих требований посредством почтовой или электронной связи;

правильный расчет суммы процентов, неустойки согласно договору потребительского микрозайма и Правилам предоставления потребительских микрозаймов, утвержденным заимодавцем в соответствии с законодательством. В случае расхождения договора потребительского микрозайма и Правил предоставления потребительских микрозаймов действует договор потребительского микрозайма;

досрочный возврат потребительского микрозайма по собственной инициативе с перерасчетом суммы причитающихся заимодавцу процентов исходя из фактического срока пользования денежными средствами;

возмещение убытков в полном объеме в случаях порчи, утраты, приведения в негодность заложенного имущества, переданного коммерческой микрофинансовой организации.

14.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим между заимодавцем и потребителем услуг, в том числе по заключенным договорам, обязательным является предъявление одной стороной другой стороне претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Данная претензия должна быть рассмотрена не позднее 10 рабочих дней со дня, следующего за днем ее получения, путем направления письменного ответа.

В случае направления потребителем услуг, оказываемых коммерческими микрофинансовыми организациями обращения в Национальный банк Республики Беларусь, оно должно быть рассмотрено в соответствии с законодательством.

По результатам рассмотрения обращения при наличии факта нарушения прав потребителя услуг, Национальный банк Республики Беларусь направляет предписание о прекращении нарушения прав потребителя услуг, с указанием срока, в течение которого нарушение должно быть прекращено и устранены его последствия.

Коммерческая микрофинансовая организация обязана заказным письмом информировать Национальный банк Республики Беларусь о прекращении нарушения прав потребителя услуг, оказываемых коммерческой микрофинансовой организацией, в срок, указанный в предписании.

Неинформирование либо несвоевременное информирование Национального банка Республики Беларусь о прекращении нарушения прав такого потребителя в установленный срок является неисполнением предписания о прекращении нарушения прав потребителя услуг, оказываемых коммерческими микрофинансовыми организациями.

Обращение в Национальный банк Республики Беларусь не является препятствием для обращения в суд.

## 15 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящие Правила, а также изменения в настоящие Правила утверждаются генеральным директором ООО «ВИСЕМ».

15.2. Обработка и защита персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой ООО «ВИСЕМ» в отношении обработки персональных данных.

15.3. Изменения к настоящим Правилам не имеют обратной силы и не распространяются на договоры потребительских микрозаймов, заключенные до принятия таких изменений.

15.4. Вопросы взаимоотношений займодавца и заемщика, не урегулированные договором потребительского микрозайма или настоящими Правилами, решаются путем переговоров. При отсутствии согласия, решаются в порядке и в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**  
**к Правилам предоставления**  
**потребительских микрозаймов**

**Виды предоставляемых потребительских микрозаймов в ломбардах**  
**ООО «ВИСЕМ»**

**1. Потребительские микрозаймы под залог драгоценных металлов и драгоценных камней.**

Размер потребительского микрозайма, рублей	Процентная ставка, % в день	Годовая процентная ставка (365 дней)	Годовая процентная ставка (366 дней)
От 1,00 до 20 000,00	0,1 – 2,7	36,5 – 985,5	36,6 - 988,2

При нарушении сроков возврата потребительского микрозайма, начисляется неустойка от 0 до 1,0 % за каждый день.

Минимальный срок предоставления потребительского микрозайма 1 день, максимальный – 33 дня.

**2. Потребительские микрозаймы под залог личного имущества граждан (кроме транспортных средств).**

Размер потребительского микрозайма, рублей	Процентная ставка, % в день	Годовая процентная ставка (365 дней)	Годовая процентная ставка (366 дней)
От 1,00 до 10 000,00	0,3 - 2,7	109,5 - 985,5	109,8 - 988,2

При нарушении сроков возврата потребительского микрозайма начисляется неустойка от 0 до 1,3 % за каждый день.

Минимальный срок предоставления потребительского микрозайма 1 день, максимальный – 33 дня.

**3. Потребительские микрозаймы под залог транспортных средств**

Размер потребительского микрозайма, рублей	Процентная ставка, % в день	Годовая процентная ставка (365 дней)	Годовая процентная ставка (366 дней)
От 100,00 до 30 000,00	0,1 – 2,0	36,5 – 730,0	36,6 – 732,0

При нарушении сроков возврата потребительского микрозайма, начисляется неустойка от 0 до 0,5 % за каждый день.

Минимальный срок предоставления потребительского микрозайма 1 день, максимальный – 33 дня.

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**драгоценных металлов и драгоценных камней,**  
**принимаемых под залог ломбардами ООО «ВИСЕМ»**

1. Ювелирные и другие бытовые изделия из драгоценных металлов с различными вставками и без вставок, в том числе имеющие дефекты внешнего вида (порванные цепи, браслеты, кольца, изделия, имеющие сквозные трещины, разлом, деформированные, с отсутствующими вставками и другие), а также лом таких изделий.
2. Бывшие в употреблении зуботехнические изделия (зубные протезы, коронки и другое) из драгоценных металлов.
3. Зубопротезные диски из драгоценных металлов, имеющие оттиски клейм (товарных знаков) завода-изготовителя или оттиски государственного пробирного клейма Республики Беларусь.
4. Монеты из драгоценных металлов.
5. Драгоценные металлы в мерных слитках.
6. Пластины драгоценных металлов с оттисками именников ювелирных мастерских, выдаваемые в качестве остатков материала после изготовления изделий по индивидуальным заказам населения.

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**движимого имущества предназначенного для личного, семейного или**  
**домашнего использования, принимаемого в залог**

1. Мобильные телефоны и смартфоны.
2. Компьютерная техника (ноутбук, нетбук, планшет, ЖК-мониторы).
3. Телевизоры, видеотехника, аудиотехника.
4. Строительный инструмент.
5. Садовая техника.
6. Оргтехника (радиотелефоны, факсы, принтеры, МФУ).
7. Бытовая техника.
8. Игровые приставки.
9. Музыкальные инструменты.
10. Цифровые фотоаппараты, видеокамеры.
11. Швейные машины, оверлоки
12. Спортивный инвентарь, велосипеды.
13. Посуда.
14. Часы

*В залог принимается имущество в чистом виде, в исправном состоянии, не требующее ремонта или реставрации.*

*Сумма оценки имущества зависит от комплектности, товарного вида, наличия упаковки, гарантийного талона.*

*Перечень имущества, принимаемого в залог, может быть расширен по соглашению залодавца и заемщика.*

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
**транспортных средств, принимаемых в залог с передачей во владение**  
**заимодавцу и без передачи во владение**

1. Автомобили (легковые, грузовые).
2. Водный транспорт (катер, моторная лодка и другое).
3. Мотоциклы, скутера, квадроциклы.
4. Малогабаритная строительная техника.
5. Прицепы.

*В залог принимается транспортное средство, принадлежащее на праве собственности физическому лицу, не находящееся в ином залоге, не обремененное и свободное от прав третьих лиц.*

*Принимаемое в залог транспортное средство должно иметь действующее свидетельство о регистрации.*

Директору  
филиала ООО «ВИСЕМ»  
в г. \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_

Я, \_\_\_\_\_, паспорт № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_, прошу выдать мне разницу между вырученной от реализации суммой и размером обязательств по договору потребительского микрозайма № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.

32